

Adatvédelmi Nyilatkozat

A QueSoft Kft. (székhely: 8924 Alsónemesapáti, Kossuth Lajos utca 57.; levelezési cím: 7624 Pécs, Xavér utca 19.; cégjegyzékszám: 20-09-077134; adószám: 28743334-2-20) hosting, VPS üzemeltetési, rendszergazdai és szoftverfejlesztési szolgáltatásainak, honlapjának és mobilalkalmazásainak használata során a személyes adatok védelmét kiemelten kezeli. Jelen nyilatkozat a QueSoft Kft. egész működésére vonatkozik.

Alapelveink

- Betartjuk az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.) és a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályokat.
- Személyes adatot csak akkor kezelünk, ha ahhoz az érintett hozzájárult, ha az a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződéskötést megelőző lépésekhez szükséges, ha jogszabály előírja, vagy ha jogos érdekünk indokolja; és csak arra a célra használjuk fel, amelyre az érintett azt a rendelkezésünkre bocsátotta.
- Csak a cél eléréséhez szükséges adatokat és csak a szükséges ideig kezeljük.
- Személyes adatot nem értékesítünk, és profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végzünk.
- Az adatokhoz csak a QueSoft Kft. ügyvezetője, munkatársai és a feladatuk ellátásához szükséges megbízottai férhetnek hozzá, titoktartási kötelezettség mellett.

Milyen adatokat kezelünk?

Ügyfeleink, ajánlatkérőink és kapcsolattartóink esetében általában a nevet, a címet vagy székhelyet, az adószámot, az e-mail címet, a telefonszámot, a megrendelt szolgáltatás adatait és a számlázási adatokat. Az ügyfélszolgálati és üzemeltetési tevékenység során az adott bejelentés tartalmát és a technikai naplóadatokat (pl. IP-cím, időbélyeg). Bankkártya-adatokat nem kezelünk és nem tárolunk. Az adatok pontos köréről, céljáról, jogalapjáról és megőrzési idejéről az Adatkezelési Tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

Számlázás és könyvelés

A számviteli törvény alapján a számlákat és a számlához szükséges adatokat (név, számlázási cím) a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 évig megőrizzük. A számlák feldolgozását megbízási jogviszonyban álló könyvelő végzi, aki a könyvelési feladatok teljesítéséhez a számlán szereplő adatokat megismeri.

Amikor ügyfeleink adatait kezeljük

Ha a QueSoft Kft. ügyfelünk megbízásából, az ügyfél rendszerében (tárhelyen, szerveren, weboldalon, alkalmazásban) tárolt személyes adatokat kezel, adatfeldolgozóként jár el, és az adatokat kizárólag az ügyfél utasításai szerint kezeli. Az ilyen adatok adatkezelője az ügyfelünk, akinek az adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Mobilalkalmazások

Saját nevünkben közzétett mobilalkalmazásainkban csak az alkalmazás működéséhez szükséges adatokat kezeljük, marketing célú követést hozzájárulás nélkül nem végzünk. A felhasználó kérésére a felhasználói fiókját és a hozzá tartozó adatokat töröljük, kivéve ha jogszabály az adatok megőrzését írja elő. Ha az alkalmazást megbízónk számára fejlesztettük, az adatkezelő a megbízó.

Az érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást és hozzáférést kérhet a kezelt adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, kérheti az adatai hordozhatóságát, és a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. Jogai megsértése esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

(www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat. A jogok gyakorlásának részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Kapcsolódó dokumentumok

Az Adatkezelési Tájékoztató (<https://quesoft.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) és az Általános Szerződési Feltételek a honlapon, a Dokumentumtár oldalon is elérhetők és letölthetők.

Kapcsolat

Adatvédelmi kérdéseivel, észrevételeivel kérjük, forduljon hozzánk: it@quesoft.hu, +36 30 949 6445, QueSoft Kft., 7624 Pécs, Xavér utca 19.

Kelt: Pécs, 2026.10.07.

Tisztelettel:

QueSoft Kft., Simon Kevin Krisztián ügyvezető